

9 de febrero

**Borrador** Reunión Anual del SPTF 2017, Ciudad de México, del 6 al 8 de junio

**Martes, 6 de junio**

Todas las reuniones se llevarán a cabo en el [Krystal Grand Reforma Uno](#). Ver la columna de "Lugar" para el nombre de la sala.

Hora	Sesión	Lugar
9:00 – 17:00	<p><b>Introducción a los Estándares Universales para la Gestión del Desempeño Social.</b> Cubrirá los temas de los Estándares Universales, recursos disponibles para ayudar a implementarlos y ejemplos de las instituciones que ya están implementándolos exitosamente. Esta capacitación es para los profesionales que no están familiarizados con la Gestión del Desempeño Social (GDS) y el trabajo del SPTF. Se recomienda esta capacitación para todos los que no han asistido previamente a una conferencia del SPTF. Esta capacitación se presentará en español.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abierto a todos - el contenido de la capacitación se centra en los proveedores de servicios financieros y las organizaciones de apoyo</li> </ul>	TBD
9:00 – 17:00	<p><b>Capacitación sobre la herramienta de auditoría social SPI4 –</b> Cubrirá las funcionalidades de <a href="#">la herramienta de auditoría social SPI4</a> y cómo aplicarlas. La capacitación es para los que ya conocen los Estándares Universales de GDS y 1) quieren hacer una auto-evaluación de su institución o 2) quieren convertirse en un auditor calificado por CERISE. El primer paso en poder ser auditor calificado es esta capacitación en aula, pero hay otros requisitos después también. El costo de esta capacitación es de US\$ 75 pagado a través de registro en línea. Se requiere registración previa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abierto a todos - el contenido de la capacitación se centra en los proveedores de servicios financieros y las organizaciones de apoyo</li> </ul>	TBD
9:00 – 17:00	<p><b>Reunión del Grupo de Trabajo de Resultados en Clientes -</b> Esta reunión será una sesión de trabajo para los miembros del Grupo de Trabajo de Resultados en Clientes para compartir avances, retos y practicas relacionadas a la medición y monitoreo de los resultados sociales. Se proporcionará traducción simultánea en español / inglés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abierto a todos los participantes interesados en el tema.</li> </ul>	TBD
9:00 – 17:00	<p><b>Reunión de Inversores Sociales –</b> Reunión de Inversores Sociales – Esta reunión discutirá el progreso, las actualizaciones y los retos de las iniciativas continuas de inversores en finanzas inclusivas responsables. Esta es una reunión sólo para inversores. Más detalles próximamente.</p>	TBD
9:00 – 17:00	<p><b>Otras capacitaciones podrían estar anunciadas</b></p>	TBD
18:00 – 20:00	<p><b>Reunión de la Junta Directiva del SPTF.</b> Sesión cerrada.</p>	TBD

## Programa del Plenario - Día Uno

Miércoles, 7 de junio		
Todas las reuniones se llevarán a cabo en el <a href="#">Krystal Grand Reforma Uno</a> . Ver la columna de "Lugar" para el nombre de la sala.		
Hora	Sesión	Lugar
8:00 – 8:45	<b>Registro y recolección de materiales informativos</b>	TBD
9:00 – 9:30	<b>Palabras de bienvenida de los anfitriones y representativas nacionales</b>	TBD
9:30 – 10:30	<b>Estado de la práctica: La GDS en la región latina</b> Esta plenaria les orientará a los participantes al estado actual de la práctica de la GDS en la región latinoamericana. Explicará los temas que se va a tratar durante el resto de la reunión anual.	TBD
10:30 – 11:00	<b>Networking y refrigerios</b>	TBD
11:00 – 12:30	<b>Creando un valor compartido: ¿Cuál es el rol de los precios responsables?</b> Crear un valor compartido en los servicios financieros significa generar beneficios para los clientes y a la vez para los proveedores de servicios financieros. Este escenario ideal ha sido difícil lograr, pero no es imposible. Esta plenaria considerará: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles son los retos en generar un valor compartido?</li> <li>• ¿Cómo nos afectan los precios en la búsqueda de generar el valor compartido? ¿Que implica los Precios Responsables en el contexto mexicano y que podemos hacer para lograrlo?</li> <li>• ¿Cómo han hecho las instituciones maduras en mercados muy competitivos para mantener su enfoque en generar valor para sus clientes y no solo para sus accionistas?</li> </ul>	TBD
12:30 – 14:00	<b>Almuerzo buffet</b> Reuniones opcionales durante el almuerzo están abiertas a todos los participantes.	TBD
14:00 – 16:45	<b>Grupos de dialogo: Generando el valor compartido</b> Tres talleres paralelos van a profundizar en los temas de la mañana. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desafío #1: Los precios responsables</b></li> <li>• <b>Desafío #2: Instituciones que están generando un valor compartido.</b></li> <li>• <b>Desafío #3: A definir...</b></li> </ul>	TBD
16:45 – 17:00	<b>Cierre del Día Uno</b>	

## Programa del Plenario - Día Dos

Jueves, 8 de junio

Todas las reuniones se llevarán a cabo en el [Krystal Grand Reforma Uno](#). Ver la columna de "Lugar" para el nombre de la sala.

Hora	Sesión	Lugar
9:00– 10:30	<p><b>Aprendiendo de los marcos regulatorios latinoamericanos en finanzas inclusivas y responsables.</b></p> <p>Este plenario convocará a los reguladores y otros actores para responder a preguntas importantes acerca de cómo los esfuerzos regulatorios en la región latina promueven y miden la inclusión financiera, mejoran la protección al cliente y promueven las innovaciones, como los servicios financieros digitales. Los panelistas también discutirán las consecuencias no deseadas de la regulación, así como los beneficios de la regulación formal versus la autorregulación. Habrá tiempo para las preguntas de los participantes.</p>	TBD
10:30-11:00	<b>Networking y refrigerios</b>	
11:00– 12:30	<p><b>Tecnología financiera y ¿Cómo maximizar los beneficios para los clientes?</b></p> <p>Esta sesión plenaria examinará los riesgos que <i>fintech</i> genera para los clientes, centrándose en cuestiones de protección al consumidor. Los panelistas también discutirán como los proveedores de servicios financieros pueden incorporar la tecnología financiera mientras protegen los intereses del cliente y proveen mejores servicios que los modelos tradicionales. El panel discutirá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Geo-referencias para minimizar la distancia entre su POS y sus clientes.</li> <li>• Creando valor compartido ubicando sus POS en los negocios de sus clientes.</li> <li>• Pagos digitales - los roles del gobierno, las empresas de telecomunicaciones y la educación financiera para los clientes.</li> <li>• Gestionar los riesgos de protección al cliente generados por estas nuevas tecnologías.</li> </ul>	TDB
12:30 – 14:00	<p><b>Almuerzo Buffet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones de almuerzo son opcionales y abiertas a todos.</li> </ul>	TDB

14:00-14:45	<p><b>Plenario: medir y reportar los resultados en clientes</b></p> <p>Esta sesión plenaria resumirá el trabajo del Grupo de Trabajo de Resultados en Clientes del SPTF en los últimos doce meses, incluyendo los <i>Directrices para medir y reportar sobre los resultados en clientes</i> que contiene los indicadores consensuados a nivel de la industria. La sesión resaltaré la importancia de la recolección de datos creíbles para reportar sobre los resultados en clientes.</p>	TBD
14:45-16:30	<p><b>Discusión del caso de estudio: Midiendo y reportando sobre los resultados en clientes</b></p> <p>Tres paneles paralelos presentarán tres casos de estudio, profundizando en los esfuerzos actuales de las inversionistas y los proveedores de servicios financieros para medir y utilizar los datos de resultados en clientes.</p> <p><b>Caso de estudio 1:</b> TBA</p> <p><b>Caso de estudio 2:</b> TBA</p> <p><b>Caso de estudio 3:</b> TBA</p>	TBD
16:30-17:00	<b>Cierre de la reunión anual</b>	TBD
<b>Viernes, 9 de junio</b>		
Todas las reuniones se llevarán a cabo en el <a href="#">Krystal Grand Reforma Uno</a> . Ver la columna de “Lugar” para el nombre de la sala.		
<b>Hora</b>	<b>Sesión</b>	<b>Lugar</b>
9:00– 17:00	<p><b>Reunión de planificación estratégica para la junta directiva del SPTF</b></p> <p>Reunión cerrada.</p>	TBD