

## Preguntas Frecuentes:

- 1) Si compartimos los datos con el SPTF, tendremos acceso al informe final y los resultados?
  - a. Sí. Nuestro objetivo es crear un tablero global inclusivo de los datos recolectado en Validata y por 60 Decibels. Además, esperamos compartir nuestro análisis.
- 2) Cuál es la cantidad de encuestas que recomiendan aplicar? ¿Qué porcentaje de los clientes se recomienda encuestar?
  - a. En general, recomendamos entrevistar a por lo menos 200 a 400 clientes. El número ideal para su institución dependerá en el número de clientes y si quiere hacer comparaciones estadísticamente válidas entre segmentos o regiones.
- 3) Cómo procesan la información de las preguntas abiertas (cualitativas)?
  - a. El SPTF está en proceso de crear unos lineamientos básicos para guiar su interpretación de la información cualitativa. Mientras tanto, recomendamos que exporte sus datos a una hoja Excel y filtrar los datos por segmentos que consideren puedan tener respuestas distintas. De ahí, pueden revisar las respuestas a cada pregunta y buscar patrones en las respuestas.
- 4) Se puede personalizar el tablero (dashboard)?
  - a. El tablero actualmente permite filtrar por género, edad, rural/peri-urbano/urbano, agricultura de subsistencia o no, hogares con 1 o más de 1 fuente de ingreso, fuente de ingreso, subsector de actividad económica, y fecha. Unas modificaciones podría ser posibles por un costo adicional que se negociará con FINCA.
- 5) ¿Consideran conveniente hacer un estudio por institución microfinanciera o puede una gremial hacer el estudio para varias organizaciones?
  - a. Es posible hacerlo de las dos maneras. Lo que recomendamos para asociaciones es que cada miembro implementa su propio estudio y comparta su información con la asociación para crear un reporte o tablero a nivel de la asociación. Esto brindaría información útil a nivel del sector y también útil para la toma de decisiones por cada institución y sus inversores. Si esto no es posible por cuestión de recursos, se puede implementar con una muestra de varias instituciones a nivel de la asociación. El limitante con este método es que tal vez no brindará información suficientemente detallado para la toma de decisiones por cada institución.
- 6) ¿La herramienta permite hacer benchmarks?
  - a. La herramienta en sí, no. Lo que sí permite es la comparación de distintas rondas de colección de datos para poder monitoreo el cambio con el tiempo. La iniciativa de el SPTF junto con 60 Decibels para crear un tablero global servirá la función de benchmarking para el sector si un número suficiente de organizaciones compartan sus datos con nosotros.