

Alexandra Annes da Silva

alexandra.annes@gmail.com • México – D.F. • +52 1 55 3676 8199
[Skype – alexandraasilva1]

Objetivos

Consultoría y asistencia técnica para redes y/o instituciones financieras comprometidas con las finanzas responsables y la inclusión financiera. Desarrollo de proyectos con objetivos de sensibilizar, capacitar, divulgar y promover temas relacionados a las mejores prácticas en transparencia, ética, desempeño social y protección al cliente.

Educación

Abogada por más de una década en Brasil, con especialidad el área del Derecho Laboral y Relaciones de Trabajo. Especialista en Derecho Internacional, en Desarrollo Local y Arbitraje Internacional. Desde hace más de diez años trabaja como consultora independiente en el sector de microfinanzas en diferentes países de América Latina. Ha participado en entrenamientos para el Manejo Integral de Desempeño Social en IMFs (Proyecto Misión y SPTF – Social Performance Task Force), participado en entrenamientos en línea promovidos por Mix Market, SPTF, Smart Campaign, CERISE, etc. Ha participado en eventos internacionales promovidos por The SEEP Network, Proyecto Misión, REDCAMIF, Social Performance Task Force – SPTF, FINRURAL-Bolivia, ACCION Internacional, ABCRED Brasil, ABSCM Brasil, FOROMIC, ALIDE etc. En México promovidos por la CEPAL, PRONAFIN, ProDesarrollo AC, Secretaría de Economía, además de Banco Central de Brasil, Fórum de Inclusão Financeira, Brasil, etc.

Experiencia

Finanzas Responsables | *Redes de Microfinanzas*

2016 a 2017 – SPTF – Social Performance Task Force – México

Consultora integrante del equipo del SPTF responsable por la realización de la 12ª. Reunión Anual de SPTF que se realizó en la Ciudad de México en de junio de 2017.

2016 – CERISE, FUND SPM y AMCRED SC – Brasil.

Consultora Cualificada para el 2º. workshop en Gestión de Desempeño Social en el sector de Microfinanzas de la región sur de Brasil, AMCRED SC.

2015 – presente – ABSCM - Brasil

Consultora en proyectos estratégicos, incidencia política, actualización en el marco normativo y proyectos especiales de la asociación. Capacitación en SPI- Desempeño Social a través de plataforma de webinar's e, impartición de taller en herramientas SPI4 2.0 y otras disponibles para la GDS.

2015 – marzo 2016 – Opportunity International (Australia)

Consultora para la Auditoria Social y medición de la gestión de desempeño social en IMF socia de la red Opportunity en Latino America. Aplicación de la herramienta SPI 4 (Cerise y SPTF) y desarrollo del Plan de Acción para implementación e integración de los SPI. (Honduras, 2015)



2011 – mayo/2015 - SEEP - Network - Small Enterprise Education and Promotion, Washington, EUA – Asociadas: ABCRED, ABSCM (Brasil) y AMOMIF (Mozambique)

Consultora en el programa de Fortalecimiento de Redes en Brasil (ABCRED y ABSCM) financiado por la Fundación Citi. Diagnóstico, desarrollo de plano para fortalecimiento, intercambios técnicos de aprendizaje, promoción y acompañamiento de las redes en FOROMIC, 2011(CR) y 2013(MEX), Conferencia Centroamericana de Microfinanzas de REDCAMIF (PN), Foro para la inclusión financiera – BACEN, (BR).

Consultora en la aplicación de la herramienta NCAT 5.1 para el diagnóstico de la red AMOMIF (Asociación Mozambicana de Microfinanzas), desarrollo del Plan para el desarrollo de la red en el proyecto *Finanzas Responsables a través de líderes locales en África Subsahariana*, financiado por la Fundación MasterCard.

Consultora para coordinación y desarrollo de las sesiones en la Conferencia Regional de SEEP en América Latina y Caribe en los años de 2011 San José, CR, en 2012 en la ciudad de Panamá, Panamá y en 2013 en la ciudad de Guadalajara, México.

2014 – abril/2015 - ASOMICROFINANZAS (Colombia)

Consultora en la aplicación de la herramienta NCAT 5.1 para el diagnóstico de la red ASOMICROFINANZAS (Asociación Colombiana de Instituciones Microfinancieras), desarrollo del Plan de Actividades para el fortalecimiento de la red, Soporte y Asistencia Técnica para atender a los objetivos del proyecto para las *Finanzas Responsables*, financiado por la Fundación Citi, Colombia.

2006 – 2010 - Red Prodesarrollo A.C. – México.

Consultora en diferentes proyectos con redes asociadas a The SEEP Network. Red Prodesarrollo SC - México - responsable por el desarrollo del Reglamento del Código de Ética y los Eventos “Best Practice Workshops – Ethics realizados en los Estados de la República Mexicana.

2011 – Asociación de Instituciones Financieras de Desarrollo de Bolivia y Red Argentina de Instituciones de Microcrédito e Microfinanzas.

FINRURAL Bolivia – consultora en el workshop para la sensibilización de los asociados en los Principios de Protección al Cliente, 2011.

RADIM – Argentina - consultora para la sesión acerca de los Principios de Protección al Cliente, en las Jornadas Anuales de Microfinanzas de Argentina 2011.

AMSOFIPO – México – consultora para la sesión de sensibilización de los asociados acerca de Smart Campaign y la metodología de evaluación de los Principios de Protección al Cliente, 2012.

Experiencia

Finanzas Responsables | Protección al Cliente – Smart Campaign

2008 – 2013 Center for Financial Inclusion (CFI) at Accion International – “The Smart Campaign” Keeping client first in microfinance - Washington, EUA

Consultora facilitadora en el entrenamiento: Taller I - “Los Principios de Protección al Cliente” (para personal de las Redes); Taller II - “Evaluadores Smart Certificados”, (primera capacitación “Evaluadores Smart”). **Beyond Codes Project** – Consultora para México en la investigación (no académica) y auto-evaluación guiada. Responsable por el monitoreo en las IMFs mexicanas.



Evaluador Líder - "The SMART Campaign" (www.smartcampaign.org). Responsable por las evaluaciones y diagnóstico en Principio de Protección al Cliente en diferentes países: México (1 Banco, 1 SOFIPO y 1 Cooperativa), Colombia (2 IMFs y 1 Cooperativa), Bolivia (1 Banco y 2 IFDs), Ecuador (1 Banco), Nicaragua (1 IMFs), Paraguay (1 Banco), Uruguay (2 IMFs y 1 Cooperativa), Brasil (1 OSCIP), totalizando 16 informes en Protección al Cliente, desarrollo y actualización de la metodología Smart

Experiencia

Finanzas Responsables | *Consultorías a Inversionistas Sociales*

2017 – FAS y Sparkassenstiftung für Internationale Kooperation E.V. - México

Consultora Cualificada para el Workshop en Gestión de Desempeño Social y la herramienta de Auditoría Social SPI4 v. 2.01, para los acreditados de Fundación Alemana en México, CDMX.

2016 - Oikocredit, Oficina Regional América Del Sur y Centro América

Consultora para la Auditoría Social en dos IMFs de Latino America. Aplicación de la herramienta SPI 4 v. 1.3 con la migración de datos a la v. 2.0 (Cerise y SPTF) y desarrollo del Plan de Acción para implementación de una estrategia enfocada a los clientes y la adopción de las mejores prácticas en desempeño social. (Brasil, 2016)

2015 - Oikocredit, Oficina Regional América Del Sur y Centro América

Workshop para la sensibilización y capacitación en Protección al Cliente – Uruguay y México. Dos workshops en el segundo semestre de 2015 para la capacitación en GDS enfocada al sector (regulado y ONG's de crédito) de Microfinanzas en Brasil (asociaciones nacionales –ABSCM e regional AMCRED SC).

FMO, Holanda – Evaluación en Protección al Cliente, seguimiento y monitoreo del plan de mejora de IMFs clientes del Banco FMO en Sudamérica.

ADA, Luxemburgo, - Conferencia Regional de The SEEP Network, sesiones respecto al tema de Protección al cliente y la Campaña Smart.

Triodos, NL – Apoyo en el workshop de Gobernabilidad realizado en la red ABSCM en Brasil.

CREDEX, México – Impartición de Taller para la inducción y sensibilización en los Estándares Universales de Desempeño Social, homologados por el Social Performance Task Force.

Aptitudes

Finanzas Responsables | *Consultoría, Asistencia Técnica, Capacitación.*

- Aplicación, interpretación y desarrollo de informes de resultados - Herramientas SMART-Protección al Cliente; Auditoría Social de Cerise (SPI 4 v. 2.01), NCAT 5.1 para la evaluación de Capacidades de Redes, interpretación de resultados Metodología SELO ABSCM de IMFs brasileñas.
- Impartición de talleres y desarrollo de programas de capacitación.
- Asistencia técnica para el proceso de diagnóstico y planeación para instituciones y asociaciones o redes, herramientas y metodología para diseño de Códigos y buenas prácticas Institucionales
- Desarrollo de propuestas técnicas, proyectos, términos de referencias.
- Desarrollo de proyecto para realización de Seminarios, Talleres, Capacitación.
- Auditoría y apoyo en la traducción de la herramienta SPI 4 v. 2.01 para el español y portugués.
- Promoción de intercambios, pasantías y visitas técnicas entre IMFs y/o Redes.
- Portugués (idioma materno), español (avanzado), inglés(intermedio)